



Formulář pro reklamaci zboží

Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení:
(Název, IČ)

Bydliště:
(Sídlo firmy)

E-mail / tel. číslo:

Prodávající / adresát:

MaSeo Omnia s.r.o.
Kovanec 31, 294 26 Kovanec
IČO: 08781389, DIČ: CZ08781389

Reklamované zboží:
.....

Datum nákupu:

Číslo objednávky / dokladu:

Podrobný popis závady /důvod reklamace:
.....
.....
.....

Návrh způsobu řešení:
.....
.....

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu reklamace@maseo.cz
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu..

V.....dne.....

podpis kupujícího.....